

confidential

# 絶対リーチ!SMS

シングルサインオン対応に伴うお知らせ

はじめに

## 本作業の背景について

平素より絶対リーチ！SMSをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびサービスの更なる向上を目的として「絶対リーチ！SMS」に対してシングルサインオン（以下、SSO）を用いた統合認証機能を導入させていただくこととなりました。※SSOについてはP.4をご参照ください。

これにより複数の管理画面を利用されているお客様においても単一の統合認証画面でログインするだけで各システムをご利用いただけます。

（SSO対応のシステムは随時追加して参ります）

該当するお客様におかれましては、サービス品質向上の為、何卒ご理解ご協力を賜りたく存じます。

よろしくお願い申し上げます。



## 本作業により対応が必要になるお客様

以下項目に該当するお客様が対象となります。必ずこの資料をご確認くださいようお願い申し上げます。

絶対リーチ！SMSの管理画面（下図）をご利用されているお客様

URL : <https://qpd.aossm.com/aossmqpd/>

The screenshot displays the login page of the Absolute Reach! SMS communication platform. At the top, the header reads "絶対リーチ!SMS communication platform". The main content area features a white login form with the following elements:

- A heading: ログイン情報を入力してください。
- A text input field labeled "メールアドレス" (Email Address) with an envelope icon on the right.
- A text input field labeled "パスワード" (Password) with a lock icon on the right.
- A link: パスワードを忘れたお客様はこちら (Click here if you forgot your password).
- A blue "ログイン" (Login) button.

At the bottom of the page, the footer contains the text: aicross.co.jp © 2018 AI CROSS Inc. All Rights Reserved.

## シングルサインオン（SSO）とは？

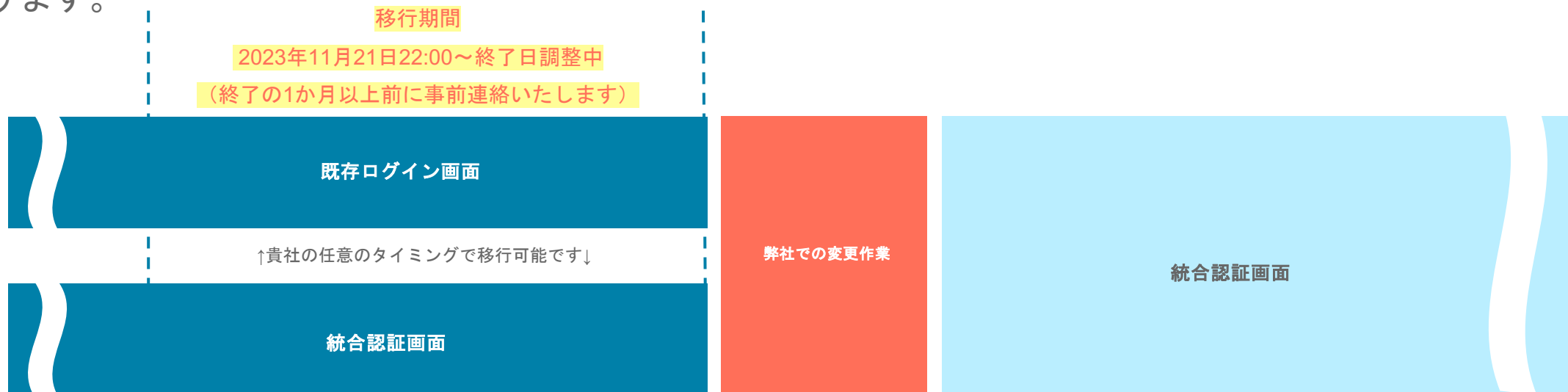
SSOとは、ユーザが複数のアプリケーションやシステムに対して、1回の認証でアクセスできる仕組みです。通常、ユーザは各アプリケーションに個別にログインする必要がありますが、SSOを使用すると、1つの認証情報を使用して、複数のアプリケーションにアクセスできます。

SSOの主な利点は、ユーザエクスペリエンスの向上とセキュリティの強化です。ユーザは複数のパスワードを覚える必要がなくなり、ログイン手続きが簡素化されます。また、セキュリティ面でも、1つの認証情報を管理することで、パスワードの再利用や弱いパスワードの使用を防ぐことができます。

弊社システムにおいてSSOを導入することにより一度の認証で各システムの管理画面を認証なくシームレスに遷移できるようになります。

## 移行のスケジュール

下記の移行期間を設けたうえで、ログイン方法の切替作業を実施させていただきます。移行期間中は、お客様の任意のタイミングで統合認証でのログインに切り替えて頂くことができます。手順につきましては次ページより記載しております。



移行期間中は既存のログイン画面も利用可能です。移行期間後、ログイン画面は統合認証画面に統合されます。

移行後でも移行作業（パスワードリセット）を実施いただいでログイン可能です。（詳しくは7ページをご参照ください）。

移行期間終了日は現在未定となっております。終了日が確定しましたらその1か月以上前にメールにて事前連絡いたします。

## 統合認証画面へのリンク

11月21日 22時以降、既存のログイン画面に新たに統合認証画面へのリンクが追加されます。

### ▼統合認証画面への切り替え方法について



ログイン情報を入力してください。

メールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れたお客様はこちら](#)

[統合認証画面はこちら](#)

「統合認証画面はこちら」をクリックすると統合認証画面に遷移します。

### ▼統合認証画面 ※画面は開発中のため変更の可能性があります



**AI CROSS 絶対リーチ!SMS**

このページにアクセスするには、ログインする必要があります。

ログインID

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)



# パスワードリセットの実行

統合認証画面での初回認証の場合、パスワードリセットを実行してください。

## 1. 統合認証画面

AlCROSS 絶対リーチ!SMS

このページにアクセスするには、ログインする必要があります。

ログインID

パスワード

[ログイン](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

## 2. パスワードリセット画面

AlCROSS 絶対リーチ!SMS

パスワードを忘れた方

パスワードの初期化手続きをいたします。  
まずパスワード初期化のための検証コードを送信します。  
登録したメールアドレスを入力の上、「送信する」ボタンを押してください。

メールアドレス

[送信する](#)

[ログイン画面に戻る](#)

※ ご登録メールアドレスにパスワード初期化のための検証コードを送信しますので、ご確認ください。  
※ 迷惑メール防止設定をされている場合は、「noreply-reaxer@aicross.co.jp」または、ドメイン「aicross.co.jp」からの受信を許可してください。  
※ お使いのメール及びメールソフトにより、自動的に迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。

## 3. 検証コード入力画面

AlCROSS 絶対リーチ!SMS

登録したメールアドレスに、パスワード再設定用の検証コードを送付しました。  
メールの内容を確認して検証コードを入力してください。

検証コード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

※パスワードは8文字以上で英大文字・小文字、数字、記号を含めてください。

[パスワードを設定する](#)

[ログイン画面に戻る](#)

1. 統合認証画面で「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック
2. ログイン時に利用しているメールアドレスを入力し「送信する」をクリック
3. 送信されたメール記載の検証コードと新しいパスワードを入力し「パスワードを設定する」をクリック

※画面は開発中のため変更の可能性がございます

## 移行期間後のログイン画面

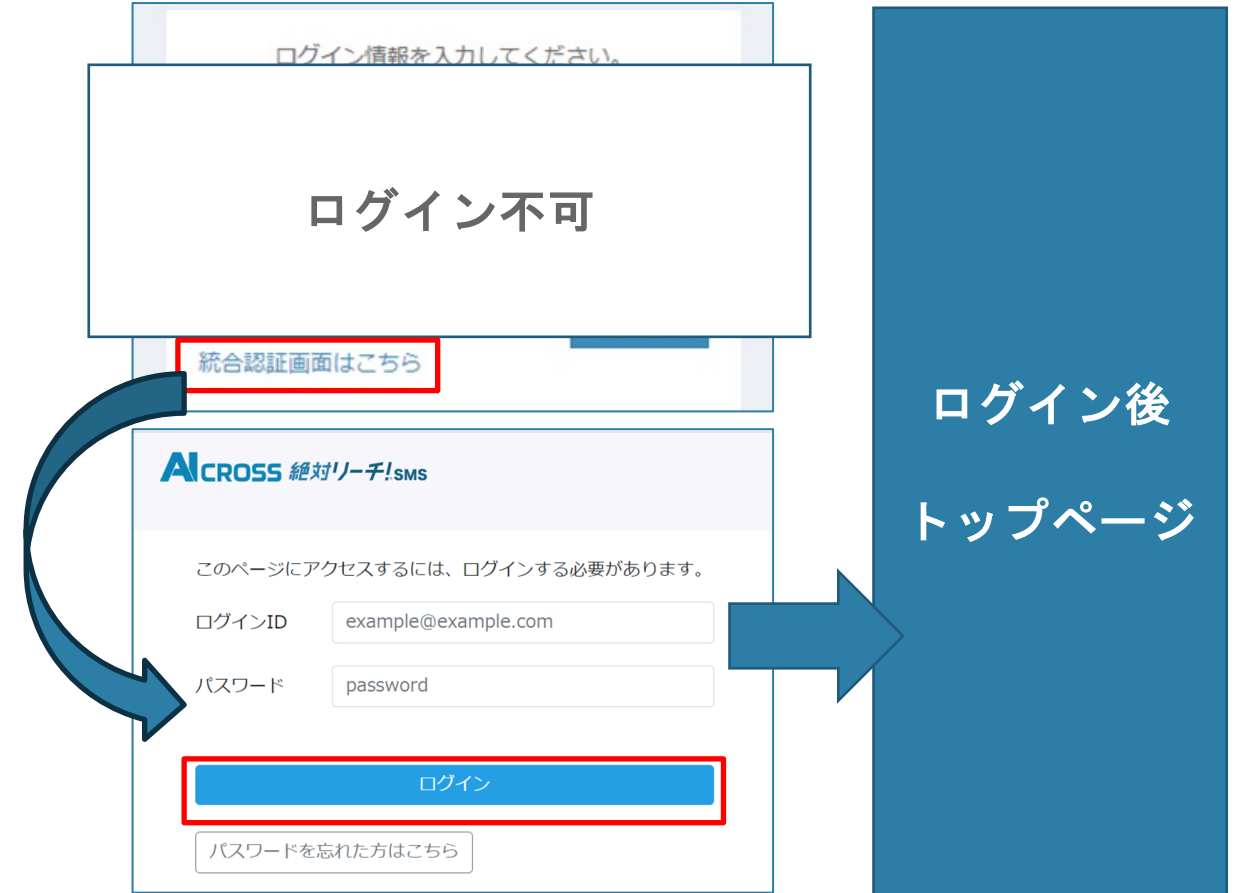
移行期間中は既存のログイン画面と統合認証画面のどちらでもログインができます。  
移行期間後は既存のログイン画面ではログインできなくなります。

### ▼ 1. 移行期間中



### ▼ 2. 移行期間後

※画面は開発中のため変更の可能性がございます





## 本移行に伴うご注意事項

今回の移行に伴い、下記の点が従来から変更となります。  
ご確認の上、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### メールアドレス

- 統合認証においてもメールアドレスをIDとしてログインいたしますが、絶対リーチ！SMSの管理画面でメールアドレスの変更もこれまでどおり可能です。
- 絶対リーチ！SMSの管理画面でメールアドレスを変更された場合、統合認証画面において入力すべきメールアドレスも併せて変更されます。

### パスワードリセット

- 絶対リーチ！SMSの管理画面でパスワードリセットした場合、統合認証のパスワードリセット画面に遷移されるようになります。
- 移行期間中は既存のログイン画面でもログイン可能ですが、統合認証のパスワードリセットを実行しても既存のパスワードは変更されません。

### ログアウト

- 絶対リーチ！SMSの管理画面でログアウトを実行した場合、統合認証からもログアウトいたします。（シングルログアウト）

## よくあるご質問

Q: 画面の変更はありますか？

A: ログイン画面の変更のみとなります。

Q: 統合認証でログイン後、絶対リーチ！SMSの管理画面での挙動に変更はありますか？

A: SMS配信処理等の挙動に変更はありませんが、アカウントやパスワードに対する一部挙動に変更がございます。  
詳細はP.9をご参照ください。

Q: 絶対リーチ！SMSの管理画面のみを利用している場合でも統合認証への移行は必要ですか？

A: はい、現時点で他のプランの管理画面を利用されていないお客様についても統合認証でのログイン方法に切り替えて頂く必要がございます。

Q: 統合認証への移行に伴う作業が必要ですか？

A: 統合認証画面からログインする際には一度パスワードリセットが必要となります。  
パスワードリセットの手順はP.6～7をご参照ください。

Q: 移行期間後のAI CROSSの変更作業中に管理画面を操作していた場合、何か問題が発生しますか？

A: 弊社変更作業はシステム停止なく実施しますので操作していても問題はございません。

## よくあるご質問

Q: 移行期間中に統合認証画面でパスワードリセットを実施しなかった場合、どうなりますか？

A: 移行期間後は統合認証画面からのログインのみとなりますので、ログインの際にパスワードリセットを実行してからログインしていただくこととなります。

移行期間後の実行でも問題ありませんが移行期間中の切り替えをお勧めいたします。

パスワードリセットの手順はP.7をご参照ください。

Q: APIのみの利用で管理画面にログインすることが無い場合は影響はありますか？

A: APIへの影響はございません。

Q: 統合認証に変更後セッションタイムアウトの時間は変わりますか？

A: セッションタイムアウトの時間は変わりありません。

Q: パスワードリセット画面で「送信する」ボタンをクリックしましたが検証コード入力画面に進みません。何か対応が必要ですか？

A: Webフィルタリングなどのセキュリティ対策を実施されている場合、下記URL（ドメイン）を許可していただく必要がございます。

【統合認証において許可が必要なURL（ドメイン）】

<https://common-ui.serv.aixmsg.com/>\*

<https://common-api.serv.aixmsg.com/>\*

必ずお読みください

## 本資料のお取り扱いについての注意事項

1. 本資料は、弊社独自の情報ならびに独自に考案した財産的価値がある情報を含んでおります。従って、本資料及び内容は、貴社の内部資料としてのみご利用ください。なお、弊社の事前の承諾を得ることなく、本資料の内容を第三者に開示・漏洩することは禁止いたします。
2. 本資料は、貴社からご提示された資料または情報の部分を除き、著作物としての権利は弊社に帰属いたします。
3. 本資料は、貴社が有する機密情報と同程度の注意義務をもって保管・管理するものとし、不要と判断された場合はご返却して頂くか、または裁断・焼却等の廃棄処理をご実施ください。
4. 万一、貴社が本注意事項の定めに従ったことにより弊社が損害を被った場合、弊社は、その損害を貴社にご請求できるものといたします。