

様々なニーズに応える選べるギフト「デジコ」を株主優待に採用 ～スマートフォンやパソコンだけでなく電話でも手続き可能に～

AI CROSS株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田 典子）は、株式会社DIGITALIO（本社：東京都港区、代表取締役CEO：古谷 和幸、代表取締役COO：安藤 敦士）が提供するデジタルギフト「デジコ」を株主優待のお申込み手続きに導入しました。これにより、株主の皆様はオンラインまたは電話（IVR自動音声応答）を通じて、利便性の高い方法を選択することが可能となります。



■背景

株主優待のデジタル化が進む中、AI CROSSは株主様が自身に合った方法を選択できる環境を整備し、利便性を向上させました。

特に、デジタルギフト「デジコ」を利用したオンライン手続きに加え、デジタル操作が苦手な株主様にはIVR（自動音声応答）を活用した電話での手続きを提供することで、幅広い株主層に対応できる仕組みを実現しました。

「デジコ」は、ユーザーの利便性を重視した設計により、他のデジタルギフトサービスと比べて、より柔軟な対応が可能な点が魅力です。また、弊社が大切にしている株主様への想いを形にする最適なソリューションとして、このたび採用を決定いたしました。

■デジタルギフト「デジコ」とは？



「デジコ」([デジコ | 販促キャンペーンに人気の法人向けデジタルギフトサービス](#))は、株式会社DIGITALIOが提供する選べるデジタルギフトサービスです。企業のキャンペーンや株主優待など幅広い用途に活用されています。

「デジコ」の特長

- 多様な交換先：QUOカードPayやAmazonギフトカードなどの電子マネーやポイント、6,000種類以上から選択可能
- 即時発行可能：企業のキャンペーン施策や株主優待に迅速対応
- 簡単な受け取り：株主優待券に記載されたQRコードを読み取ることで、ご希望のデジタルギフトを簡単に選択可能

活用シーン

- 株主優待のデジタル化：配送コスト削減と受け取りの利便性向上
- キャンペーン施策：SNSやアンケートのインセンティブとして即時配布
- 社内インセンティブ：社員表彰や報奨制度に活用

■AI CROSSの役割

AI CROSSは、株主優待の手続きにおける選択方法を多様化し、選択の幅を広げることを目的に、デジコの導入を決定しました。

主な方法

- オンライン（デジコ）：スマートフォンやPCを活用し、株主優待の手続きを簡単に実施可能
- 電話（IVR）：デジタル操作が苦手な株主様向けに、IVRを利用した音声案内により、QUOカードのお申し込みをサポート

これにより、すべての株主様がストレスなく簡単に優待手続きを行えるフローを整えました。

■今後の展望

AI CROSSは、幅広い個人投資家層を獲得するべく今後も株主優待制度の利便性向上を目指し、最新技術を活用したサービス改善に取り組んでまいります。また、株主優待のお申し込み時にAI CROSSからのSMSなどのご連絡についての許諾確認を実施し、弊社サービスである「絶対リーチ！SMS」および「絶対リーチ！RCS」を活用して株主様への情報提供を検討してまいります。

代表取締役CEO 原田 典子



慶應義塾大学卒業後、SAPへ入社。コンサルタントとして働いた後、ベンチャー企業へ転職し、米国法人設立のために2000年に渡米。シアトル、サンノゼ、NYで10年ほど米国のマーケティング、提携・アライアンス業務などに幅広く携わる。出産を機に帰国し、2015年3月、AI CROSS創立、2019年10月には東証マザーズに上場を果たす。2021年にはCVCを立ち上げ、ベンチャー支援にも積極的に取り組む。

会社名：AI CROSS株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役CEO 原田 典子

所在地：東京都港区虎ノ門四丁目3番1号 城山トラストタワー 20F

設立：2015年3月

事業内容：Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当

E-mail:pr@aicross.co.jp

[問い合わせフォーム](#)