

生成AIで革新する顧客体験と商品開発 ～AI CROSS株式会社、業界をリードする次世代サービス提供へ～

2024年12月初旬 - AI CROSS株式会社（本社：東京都港区、代表取締役CEO：原田 典子、以下「AI CROSS」）は、OpenAIが開発した生成AIツールChatGPTの力を最大限に活用し、顧客ニーズに応える提案・商品開発を本格的にスタートしました。この取り組みにより、企業の抱える課題を深く理解し、業界をリードする革新的なソリューションを提供してまいります。



生成AIを活用した提案力の強化

ChatGPTはOpenAIが提供する生成AIツールであり、当社はこれを活用し顧客の利用状況や業界ごとのニーズ、さらにベテラン営業担当者の知見をもとに、各企業のニーズに合わせた最適な提案を行う取り組みを進めていきます。これにより、企業の成長を強力に支援することを目指しています。例えば、業界特有の課題に対応するための具体的な解決策を提案したり、成長戦略を後押しする新たな視点を提供したりすることを目指しています。

「絶対リーチ！SMS」および「絶対リーチ！RCS」事業における応用

[「絶対リーチ！SMS」](#)や[「絶対リーチ！RCS」](#)の具体的なユースケースにも生成AIを導入し、効率的かつ付加価値の高い商品開発を進めています。これにより、迅速に市場投入可能なソリューションを提供し、顧客の多様な要望に応えます。

ノーコードAIツール「DeepPredictor」で未来を見据える

さらに、ノーコードAIツール「[DeepPredictor](#)」を活用し、LTV（ライフタイムバリュー）に基づく解約防止や、アップセル・クロスセルの最適化を更に推進していきます。業界別の売上予測を活用することで、顧客がより迅速かつ効果的に意思決定を行える体制を整えています。

成果報酬型BPOサービスの進化

成果報酬型BPOサービス（リピカム）にもAI技術を組み込み、ターゲティング精度とレコメンド機能を強化します。顧客が効果的なマーケティング活動を実現し、ビジネス成果の最大化を目指します。

今後の展望

これらの取り組みを通じて、AI CROSSはお客様にとって真に価値あるサービスを提供し続け、ブランド力向上と他社との差別化に努めてまいります。

お客様のビジネスに寄り添い、その成長を共に実現するパートナーとして、今後の進展にご期待ください。

代表取締役CEO 原田 典子



慶應義塾大学卒業後、SAPへ入社。コンサルタントとして働いた後、ベンチャー企業へ転職し、米国法人設立のために2000年に渡米。シアトル、サンノゼ、NYで10年ほど米国のマーケティング、提携・アライアンス業務などに幅広く携わる。出産を機に帰国し、2015年3月、AI CROSS創立、2019年10月には東証マザーズに上場を果たす。2021年にはCVCを立ち上げ、ベンチャー支援にも積極的に取り組む。

会社名：AI CROSS株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役CEO 原田 典子

所在地：東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F

設立： 2015年3月

事業内容：Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当

E-mail:pr@aicross.co.jp

[問い合わせフォーム](#)