

AI CROSSが切り拓く新時代のメッセージングサービス ～ チャットボットで実現するコミュニケーション革命 ～

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田 典子、以下「AI CROSS」)が今年の9月にサービス提供を開始した、「絶対リーチ! RCS」は、ただ「送る」だけではなく企業側およびユーザー側の双方にメリットをもたらす、チャットボットを組み合わせたソリューションを提供しています。今回はチャットボットの仕組みをご紹介します。

絶対リーチ! RCS

■「絶対リーチ! RCS」について



近年、企業とユーザーとのコミュニケーションにはさまざまな課題が指摘されています。電話に対する苦手意識や、メール開封率の低さ、ブロック機能、アプリ登録のハードルなど、従来のコミュニケーションツールでは双方にストレスがかかっていました。また、郵送業務の人的コストや料金の高騰といった問題も浮上しています。

このような背景から、AI CROSSは次世代のコミュニケーションサービス「絶対リーチ！RCS」を提供しています。RCS(Rich Communication Service)とは、SMSの次世代規格で、電話番号のみでやり取りができ、バリファイドマークの公式性や画像、動画といったリッチコミュニケーションが可能です。

今後もAI CROSSは、企業とユーザーとの安心・安全で利便性の高いコミュニケーションを提供してまいります。

■「絶対リーチ！RCS」の強み



「絶対リーチ！RCS」の概要はこちら ▶ <https://aicross.co.jp/zettai-reach-rcs/>

※1: RCSやSMSとWebチャットボットを組み合わせ、配信できる機能。Webチャットボットはノーコードで作成可能。2024年9月現在、国内SMS会社の中で初。当社調べ。

※2: RCSとSMSを4種類のパターンで送り分けができ、利便性高いメッセージ配信ができる機能。2024年9月現在、国内SMS会社の中で初。当社調べ。

■SMS・RCS × チャットボット



「絶対リーチ！RCS」は、SMSやRCSの配信機能に加え、管理画面上でチャットボットのシナリオを自由かつ簡単に構築し、SMSやRCSで配信することができる機能を搭載しています。SMS・RCSの特長である「まず見てもらえる」という強みを活かし、チャットボットを通じて顧客から必要なデータを収集することが可能です。

主なユースケース

1. 顧客満足度アンケート
2. 既存顧客の掘り起こし
3. 保全業務(契約書の更新・契約内容の変更)
4. 督促用途・お支払いのご案内

「絶対リーチ！RCS」は、顧客との効果的なコミュニケーションを実現し、ビジネスの成長をサポートします。これにより、企業は顧客のニーズを的確に把握し、より良いサービス提供につなげることができます。

代表取締役CEO 原田 典子



慶應義塾大学卒業後、SAPへ入社。コンサルタントとして働いた後、ベンチャー企業へ転職し、米国法人設立のために2000年に渡米。シアトル、サンノゼ、NYで10年ほど米国のマーケティング、提携・アライアンス業務などに幅広く携わる。出産を機に帰国し、2015年3月、AI CROSS創立、2019年10月には東証マザーズに上場を果たす。2021年にはCVCを立ち上げ、ベンチャー支援にも積極的に取り組む。

会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F
設立: 2015年3月
事業内容: Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当

E-mail:pr@aicross.co.jp