

各位

CXとDXを実現した新サービス「契約プラス」をリリース

～ リリースより5カ月で月平均200時間の業務効率化を実現 ～

AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：原田 典子）は、新サービス「契約プラス」による社内DXの推進、業務自動化を実現して、導入開始から月平均200時間の業務効率化を達成したことをお知らせいたします。

【契約プラスを検討した背景】

当社のミッションである「Smart Work, Smart Life」を自社において更に体現するため、2023年に社内DXを推進する部門を設立しました。この部門では、社内DXの推進に向けて現状分析として業務フローの精査から着手し、いくつかの施策の立案をし、対応を進めております。

なお、契約プラスを取り巻く具体的な背景としては、

- ・取引社数の増加に伴い、お客様からの利用申し込みの対応や請求の対応などの業務負荷の増加
- ・お客様からの利用申し込みをWEB上で完結できるようにしてほしいとの要望

があり、これらの背景を踏まえ、お客様および社内の両面に改善効果のある大きな施策の1つとして「契約プラス」のいたしました。

【契約プラスの概要】

「契約プラス」は、従来は書面（電子ファイル）での利用申し込みをWEB上で受付ができるサービスです。利用申し込みの受付業務をペーパーレス化することにより、社内の営業やバックオフィスとのやりとりも自動フロー化して業務効率化を実現するサービスです。また、社内向けには請求書作成処理の自動化も実現しています。

ステータス	契約番号	利用者	プラン	CID	クライアント名	申込者	申込日	詳細
ご契約(新プラン)	2024080818659		絶対リーチ1S MS 1-Way	-	-	-	-	
ご契約(新プラン)	2024081918672		絶対リーチ1S MS 1-Way	-	-	-	2024/08/19	
ご契約(新プラン)	2024081418660	AICROSS Inc	絶対リーチ1S MS 1-Way	-	-	-	2024/08/15	
申込中	2024050918363	AICROSS Inc	絶対リーチ1S MS 1-Way	-	テストクライアント	test@aicross.co.jp	2024/05/15	
申込中	2024051418391	AICROSS Inc	絶対リーチ1S MS 1-Way	-	テストクライアント	test@aicross.co.jp	2024/05/15	

【契約プラスによる効果】

- ・業務の自動化を実現したことにより、月平均 200 時間の業務効率化を達成。
- ・手入力の業務が減り、入力ミスなど人的ミスの軽減。
- ・利用申請が簡易化されたことにより、お客様の業務負荷が軽減。

【今後の展望】

今後はすべてのお客様の利用申し込みを WEB で申し込んでいただけるよう展開していきます。

引き続き社内 DX の更なる推進を進め、社内 DX を通じて、企業の持続的な成長と社会への貢献を目指してまいります。

【会社概要】

2015 年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くひとの生活をスマートにするため、メッセージングサービスの企画・開発・提供を実施。

会 社 名：AI CROSS 株式会社

代 表 者：代表取締役 CEO 原田 典子

所 在 地：東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー-20F

設 立：2015 年 3 月

事業内容：Smart AI Engagement 事業

U R L：<https://aicross.co.jp/>

【本リリースに関するお問合せ窓口】

AI CROSS 株式会社 IR・PR 担当

TEL：050-1745-3021 E-mail:ir@aicross.co.jp / pr@aicross.co.jp