

【無料オンラインセミナー】  
【金融業界向け】業務効率化と顧客接点強化を実現する最新CX事例を  
2024年3月21日(木)13時より開催

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田 典子、以下「AI CROSS」)はスパイラル株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:佐谷 宣昭、以下「スパイラル」)、メディアリンク株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:松本 淳志、以下「メディアリンク」)とともに、2024年3月21日(木)13時より3社共催の無料オンラインセミナーを開催します。

金融業界向け  
業務効率化と  
顧客接点強化を実現する  
最新CX事例  
ZOOM オンライン無料セミナー  
2024 3.21(木)  
13:00-14:30

スパイラル株式会社  
営業統括本部  
インサイドセールス部  
船木 悠氏

メディアリンク株式会社  
音声テック事業部 営業部  
コミュニケーションデザインチーム  
中屋 沙理氏

AI CROSS株式会社  
Salesユニット  
Account Salesディビジョン  
新井 一行

<https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/c-seminar4/>

デジタル化が進みにくい金融業界の中で発生する課題として、「顧客接点をWEBで完結させることが出来ない」、「お客様ニーズに合わせた対応、品質を下げずに効率化を行いたい」、「オンライン対応を強化したくてもセキュリティ対策が不安」など、金融業界ならではの悩みをよく伺います。

この度のセミナーでは、そんな金融業界の方向けに合わせた専門資料を各企業のスペシャリストが登壇して、具体的な対策について皆様にご紹介いたします。

- ・6,000社が導入する到達率99%のSMS配信ツール
- ・のべ200を超える金融機関が導入するローコード開発プラットフォーム
- ・40,000件以上のお客様の声と金融企業様の事例を活用したコンタクトセンターの品質向上施策

顧客対応を効率化したい方やお客様への対応品質を向上したい方、今すぐ成功事例を確認して対策を練りたい方はぜひ当ウェビナーにご参加ください。

## 【開催概要】

- 日時: 2024年3月21日(木) 13:00-14:30  
□形式: オンライン配信 ※登録いただいた方に後日視聴URLをお送りします。  
□共催: AI CROSS株式会社、スパイラル株式会社、メディアリンク株式会社  
□参加費: 参加費無料・事前登録制  
□申し込みURL:  
[https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/c-seminar4/?utm\\_source=prtmes&utm\\_medium=organic&utm\\_campaign=seminar&utm\\_content=20240321](https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/c-seminar4/?utm_source=prtmes&utm_medium=organic&utm_campaign=seminar&utm_content=20240321)

## 【登壇者】

AI CROSS株式会社  
Salesユニット  
Account Salesディビジョン セールス  
新井 一行

スパイラル株式会社  
営業統括本部 インサイドセールス部  
船木 悠 氏

メディアリンク株式会社  
音声テック事業部 営業部 コミュニケーションデザインチーム  
中屋 沙理 氏



### 【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

### 代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦労し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)  
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子  
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F  
設立: 2015年3月  
事業内容: Smart AI Engagement事業

---

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】  
AI CROSS株式会社 広報担当  
TEL:050-1744-4342 / E-mail:pr@aicross.co.jp