

SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」が「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」SMS送信サービス部門で「Good Service」ほか3つのNo.1に選出

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田典子、以下「AI CROSS」)は、SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」がスマートキャンプ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:林詩音、以下「スマートキャンプ」)の主催する「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」のSMS送信サービス部門で「Good Service」、「料金の妥当性No.1」、「お役立ち度No.1」、「使いやすさNo.1」に選出されたことをお知らせします。



AI CROSSは、2015年よりSMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」を展開し、金融業、小売業、サービス業、人材業を中心に現在では6,000社を超える企業に導入しています。

このたび、「絶対リーチ！SMS」が、SaaS比較サイト「BOXIL SaaS」を運営するスマートキャンプが主催する、優れたSaaSを審査、選考、表彰するイベント「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023(以下、本AWARD)」において、「BOXIL SaaS AWARD Summer 2023」に引き続き、SMS送信サービス部門の「Good Service」受賞に加え、新たに「料金の妥当性No.1」、「お役立ち度No.1」、「使いやすさNo.1」を受賞しました。

本AWARDは、2022年10月1日から2023年9月30日までの1年間で「BOXIL SaaS」へ新たに投稿された口コミ約18,000件を審査対象としています。今回「絶対リーチ！SMS」が受賞した「Good Service」は、「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリで総得点の高いサービスに対して、「料金の妥当性No.1」、「お役立ち度No.1」、「使いやすさNo.1」は「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各項目においてSMS送信サービス部門で最も高い平均点を獲得したサービスに対して付与されるものです。

AI CROSSは、今後も「絶対リーチ！SMS」の使いやすさを向上させ、サポート体制を強化するとともに、特定の業種や業務に特化したサービスを提供していきます。また、自社のAI技術を活用して、より効果的なコミュニケーションを実現するための取り組みを進めてまいります。

■お客さまの声(BOXIL SaaS内で実際に投稿された口コミの抜粋)

・管理画面が分かりやすく、とにかく操作が簡単なので、誰でもすぐに活用できた点がとても良かったです。またレポート集計も容易にできることで、適した活用ができています。

・営業職において、自社も顧客企業もリモート運営が主となり、特に対面のアクションが減ってしまっていた中で、こちらを使用し、届けたい情報を広く一斉に届けることで、営業活動のきっかけにすることができ、新たな手法を見出せました。

出典:スマートキャンブ株式会社, BOXIL SaaS, <https://boxil.jp/service/5452/reviews/41488/>

・SMS配信以外にメルマガ配信も行っていますが、メルマガの開封率が思うように増えませんでした。そこで新たな情報発信方法としてSMS配信を始めてみたところ、メルマガよりも開封率が20%以上増えました。

出典:スマートキャンブ株式会社, BOXIL SaaS, <https://boxil.jp/service/5452/reviews/48141/>

・高額なサービス導入の決裁が得られないシステム担当者の方にお勧めです。

出典:スマートキャンブ株式会社, BOXIL SaaS, <https://boxil.jp/service/5452/reviews/28161/>

・【役立った機能面】APIが充実していて使いやすい。【操作性・他のサービスとの連携面(カスタマイズ性)】自社開発アプリに容易に組み込み、API変更連絡やトラブル情報の提供等が適切で良い。

出典:スマートキャンブ株式会社, BOXIL SaaS, <https://boxil.jp/service/5452/reviews/31793/>

・絶対リーチ！SMSは、高い配信率、即時性、コスト効率の高さ、ターゲットに合わせた配信が可能で、シンプルな形式で伝えやすいといった特徴があるため、効果的なマーケティングツールとして期待出来ます。

出典:スマートキャンブ株式会社, BOXIL SaaS, <https://boxil.jp/service/5452/reviews/32050/>

・「BOXIL SaaS AWARD Winter 2023」の詳細、選考基準は、公式サイトからご覧いただけます。

<https://boxil.jp/awards/2023-winter/>

・「SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」」の口コミは下記ページからご覧いただけます。

<https://boxil.jp/service/5452/reviews/>

記載されている会社名および商品・製品・サービス名(ロゴマーク等を含む)は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

絶対リーチ!SMS

【絶対リーチ！SMSについて】 <https://aicross.co.jp/zettai-reach/>

顧客との絆を強固にし、効果的なコミュニケーションを実現するSMS送受信サービスです。業界最大級の6,000社以上の導入実績を誇り、国内携帯キャリアと直接接続した配信ルートにより、90%以上の到達率を誇ります。

■ 絶対リーチ！SMSの導入事例一覧 <https://aicross.co.jp/zettai-reach/case/>

■ 絶対リーチ！SMSの活用シーン <https://aicross.co.jp/zettai-reach/scene/>



【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F
設立: 2015年3月
事業内容: Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当
TEL:050-1744-4342 / E-mail:pr@aicross.co.jp