

【無料オンラインセミナー】  
「<EC・D2C企業様向け>LINE・SMS・メールはこう使い分ける！  
LTV最大化のための顧客コミュニケーション戦略とは？」を  
2023年11月30日(木)13時より開催

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田典子)は、スタークス株式会社(本社:東京都目黒区、代表取締役:上ノ山慎哉)、株式会社プラスアルファ・コンサルティング(本社:東京都港区、代表取締役社長:三室克哉)とともに、2023年11月30日(木)13時より無料オンラインセミナーを開催します。

EC・D2C企業様向け 無料オンラインセミナー

LINE・SMS・メールはこう使い分ける!  
LTV 最大化のための  
顧客コミュニケーション  
戦略とは?

11.30 木  
13:00 - 14:30

スタークス株式会社  
営業統括部 マネージャー  
竹内 章裕

AI CROSS株式会社  
Salesユニット  
Account Sales デバイション  
セールス  
新井 一行

株式会社プラスアルファ・コンサルティング  
マーケティングソリューション本部  
アドバンスセールスコンサルティンググループ  
グループマネージャ  
松田 悟

<https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/c-seminar2/>

顧客とのコミュニケーションを最適化し、顧客が求めるタイミング・手段で接点を持つことはEC・D2C業界においては非常に重要です。

本セミナーでは「EC・D2CにおけるLTV最大化」というテーマで、EC・D2C業界における顧客コミュニケーションのトレンドや、LINE・SMS・メールの各チャネルの活用方法についてご紹介いたします。各分野に精通した企業が収集した「生の声」を集めたウェビナーですので、LTV最大化のための改善策を模索されている方はぜひご参加ください。

【開催概要】

- 日時: 2023年11月30日(木) 13:00-14:30
- 形式: オンライン配信 ※登録いただいた方に後日視聴URLをお送りします。
- 共催: AI CROSS株式会社、スタークス株式会社、  
株式会社プラスアルファ・コンサルティング
- 参加費: 参加費無料・事前登録制

□申し込みURL: <https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/c-seminar2/>  
※申し込み締め切り:11月30日(木)12:00

【セッション概要】

- 13:00~13:10 本セミナーについて
- 13:10~13:35 LINEステップ配信の勝ちパターンとは？  
講演者: スタークス株式会社  
営業統括部 マネージャー 竹内 章裕氏
- 13:35~14:00 LTVを向上しECの成長を実現するデータ利活用術  
~CXに欠かせない顧客との向き合い方~  
講演者: 株式会社プラスアルファ・コンサルティング  
マーケティングソリューション本部  
アドバンスセールスコンサルティンググループ  
グループマネージャー 松田 悟氏
- 14:00~14:25 SMSを活用してECの売上UPを実現！  
~離脱防止やカゴ落ち対策など最新の活用事例をご紹介~  
講演者: AI CROSS株式会社  
Sales Unit Account Sales デイビジョン 新井 一行
- 14:25~14:30 アンケート

●このような方にお勧め

- ・LTV最大化のための施策を模索している方
- ・CPAを改善し費用対効果を高めたい方
- ・MA/CRM施策の最新トレンドを把握したい方
- ・メール/LINE/SMSを活用したプロコーションや顧客コミュニケーションに興味がある

●本セミナーで学べること

- ・EC・D2C業界における顧客コミュニケーションの最新トレンド
- ・メール/LINE/SMSの各ツールの特徴と最適な使い分け方
- ・メール/LINE/SMSを活用したLTV最大化事例



【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)  
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子  
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F  
設立: 2015年3月  
事業内容: Smart AI Engagement事業

---

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】  
AI CROSS株式会社 広報担当  
TEL:050-1742-5914 / E-mail:pr@aicross.co.jp