

【無料オンラインセミナー】  
「来店数を増やしたい！予約キャンセルを減らしたい！  
SMSプッシュ通知が変える 店舗ビジネスの未来」を  
2023年8月22日13時より開催

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田典子、以下「AI CROSS」)は、当社主催の無料オンラインセミナー「来店数を増やしたい！予約キャンセルを減らしたい！SMSプッシュ通知が変える 店舗ビジネスの未来」を2023年8月22日(火)に開催します。



来店数を増やしたい 予約キャンセルを減らしたい

**SMSプッシュ通知が変える!**

**店舗ビジネスの未来**

無料 オンラインセミナー

8.22 火 13:00-14:00

AI CROSS  
Sales Unit  
Account SalesDiv.  
JYUNYA TANAKA  
田中 絢也

AI CROSS

<https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/i-seminar6/>

このたび、AI CROSSは店舗ビジネス関係者向けのSMS活用無料オンラインセミナーを開催します。「キャンペーン告知の反応率が悪い」、「顧客リストはあるが有効活用できていない」、「予約の無断キャンセルが多い」、「アンケートを実施しているが回答率が低い」、「顧客対応に時間とコストがかかっている」などの課題を抱えていませんか？

このような課題は顧客コミュニケーションに起因する課題だといえます。SNSの普及、若者の電話離れなどコミュニケーションチャネルは多様化しており、リアルな顧客接点を持つ店舗ビジネスにおいても、店舗外での顧客コミュニケーションを見直す企業が増えています。

今回のウェビナーでは、当社のAccounting Sales担当が登壇し、企業と顧客コミュニケーションのトレンド変化や、店舗ビジネスにおけるSMSプッシュ通知を活用した顧客コミュニケーションなど、事例を交えてご説明します。顧客コミュニケーションのトレンドをおさえたい方、SMS活用に興味がある方は、ぜひご参加ください。

【開催概要】

□日時: 2023年8月22日(火) 13:00-14:00

- 形式: オンライン配信 ※登録いただいた方に後日視聴URLをお送りします。  
□主催: AI CROSS株式会社  
□講演者: AI CROSS株式会社  
Sales Unit Account Sales Div. 田中 絢也  
□参加費: 参加費無料・事前登録制  
□申し込みURL: <https://aicross.co.jp/zettai-reach/seminar/i-seminar6/>  
※申し込み締め切り:8月21日(月) 18:00

●このような方にお勧めです。

- ・飲食店、美容サロン、医院、スポーツジム、小売店、アミューズメントパークなどの店舗ビジネスの関係者
- ・経営企画、事業企画、マーケティング、カスタマーサポートなど顧客接点に関わる職種に従事している方
- ・企業と顧客のコミュニケーショントレンド変化を知りたい方
- ・SMS活用に興味がある方

●本セミナーで学べること

- ・企業と顧客のコミュニケーションに起きている変化
- ・顧客コミュニケーションにSMSを取り入れるべき理由
- ・店舗ビジネスにおけるSMSを活用した顧客コミュニケーション事例



【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

- 会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)  
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子  
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F  
設立: 2015年3月  
事業内容: Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当

TEL:050-1742-5914 / E-mail:pr@aicross.co.jp