

ChatGPTを活用したSMSテキスト生成サービスのトライアルを開始 ～先行企業が体験、テキスト最適化で受信者の反応が1.7倍に～

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田典子、以下「AI CROSS」)は、生成AI技術のChatGPTと心理学・行動経済学を組み合わせた「ChatGPT活用 SMSテキスト生成サービス」(以下、「本サービス」)のトライアルを2023年5月15日より開始します。本サービスは、受信者が興味を持ちやすく、行動変容を起こしやすくするSMSテキストを生成し、効果的なコミュニケーションを支援します。



「ChatGPT活用 SMSテキスト生成サービス」のイメージ

近年、企業から個人に対する情報発信には様々な手段が用いられています。SMSはその中でも即時性の高さや到達率の高さから利用が急増しており、2026年度には配信数が140億通に達すると予測されています^{*1}。しかし、受信者の関心を引き、申し込みや購入などの具体的なアクションを促すためには、配信先や行動変容の内容に合った適切なSMSテキストが必要で、作成にはスキルと時間がかかります。

本サービスは、ChatGPTと心理学・行動経済学やSMS運用の知見を組み合わせ、受信者が行動変容を起こす可能性が高いSMSテキストを複数パターン生成します。テキストパターンのA/Bテストにより、どのテキストの反応が高いか効果測定することもでき、受信者への情報の伝わりやすさとアクションへの誘導が向上します^{*2}。プロモーション用途で先行トライアルを実施したお客さまの中には、本サービスで生成されたテキストが自社で作成したものとは比べ、1.7倍の反応が得られた事例もあります。

トライアル期間中、AI CROSSはお客さまからSMS配信の目的やターゲット、テキスト原案などの情報をヒアリングし、最適なテキストパターンを提案します。SMS配信後には効果レポートも提供し、配信効果を最大化するサポートを行います。

AI CROSSは、今後もお客さまのニーズに応じた、効果的なコミュニケーションサービスの開発・提供に努めてまいります。SMSの配信効果を高めたい方は、ぜひ本サービスのトライアルにご参加ください。なお、本サービスが2023年12月期の連結業績に与える影響は軽微です。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所株式会社「A2P-SMSの配信数と売上高の現状(38.9億通/207.6億円)と中期予測 | 直収配信数市場の中期予測とCAGR(2022~2026年度)」

※2 SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」および「URLクリック数カウントオプション」のご契約が必要です。

■ChatGPT活用 SMSテキスト生成サービス トライアルの概要

開始予定日： 2023年5月15日(月)から

前提条件：

- 先着5社まで(各社様1回の実施に限定させていただきます)
- SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」のご契約を前提といたします。すでに「絶対リーチ！SMS」をご利用いただいているお客さまも対象です。
- 1回のSMS配信数は1万通以上とさせていただきます。

費用： 個別見積

お申し込み： <https://www2.aicross.co.jp/chatgptxsms-trial/SMS2/>

■ChatGPT活用 SMSテキスト生成サービスの特長

1. ターゲットの価値観・生活様式に合わせたテキストを生成

異なる価値観や生活様式に合わせてカスタマイズされたテキストパターンを生成し、ターゲットに適切なメッセージを届けることができます。

2. 手間を省いた効果的なテキスト作成

通常、ターゲットに合わせた複数のテキストを作成するには多くの労力や時間が必要ですが、本サービスを利用することで効果的なテキストを短時間で作成できます。

3. 配信効果の把握と分析

SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」の「URLクリック数カウントオプション」を活用することで、どのテキストがクリックされたかを分析できます。

■ChatGPT活用 SMSテキスト生成サービスのユースケース

1. 販促業務

商品・サービスの特徴を把握し、ターゲット層を明確に定めることで、受信者の関心を引く効果的なテキストを生成し、SMS送信することが可能です。

2. 督促業務

借り手の債務状況や属性に応じて、適切なトーンや表現を用いた督促テキストを生成し、効果的なコミュニケーションを実現できます。

3. 求人斡旋業務

求人情報や求職者の属性を考慮したテキストを生成し、求職者に適切な求人情報を効果的に伝えることができます。

絶対リーチ！SMS

【絶対リーチ！SMSについて】 <https://aicross.co.jp/zettai-reach/>

顧客との絆を強固にし、効果的なコミュニケーションを実現するSMS送受信サービスです。業界最大級の5,000社以上の導入実績を誇り、国内携帯キャリアと直接接続した配信ルートにより、90%以上の到達率を誇ります。



【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F
設立: 2015年3月
事業内容: Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当
TEL:050-1742-5914 / E-mail:pr@aicross.co.jp