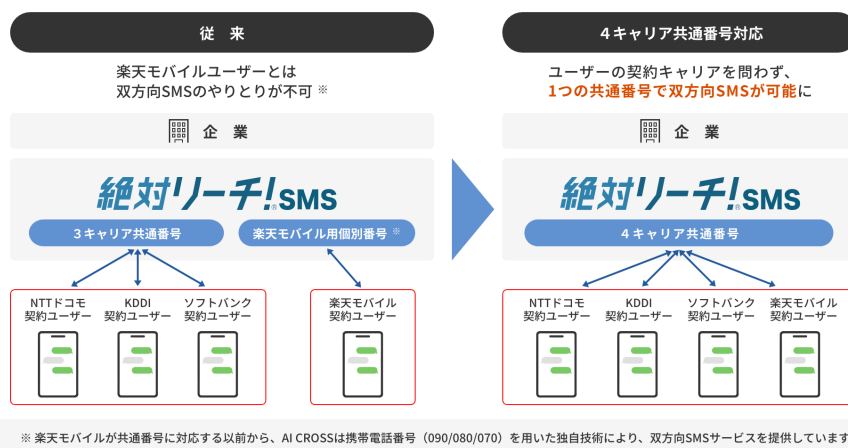


「絶対リーチ！SMS」が全携帯キャリアのSMS送受信番号共通化に対応 双方向SMSによるコミュニケーション活性化を推進

AI CROSS株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO:原田典子、以下「AI CROSS」)は、2023年4月27日より、SMS送受信サービス「絶対リーチ！SMS」にて、携帯キャリア4社すべてのSMS送受信番号共通化に対応します。企業と個人との間のSMS送受信が共通番号でやりとりできるようになるため、双方向SMSによるコミュニケーションが一層活性化されます。



近年、SMSの高い到達率・開封率と即時性を活かし、企業から個人に向けた単方向以外に、双方向コミュニケーションにSMSが利用されるケースが増えています。例えば、人材紹介業界では登録会員への求職状況の確認や面接日程の調整などに双方向SMSが利用されています。通信業界では、インターネット回線工事の日程調整や、日程確定後の工事日時変更、工事実施後のアンケートなどに双方向SMSが利用されています。

従来、企業は楽天モバイルを除く携帯キャリア3社(NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク)の契約ユーザーとは共通番号を用いて双方向でSMSをやりとりできましたが、楽天モバイルの契約ユーザーに対しては双方向のSMSが利用できませんでした※。2023年1月に楽天モバイルが番号共通化に参画したことを受け、AI CROSSは絶対リーチ！SMSのバージョンアップを迅速に行い、ユーザーの契約キャリアを問わず、ひとつの共通番号で送受信できるようになりました。

この対応により、絶対リーチ！SMSの利用企業は以下のメリットが得られます。

1. 企業単位に発行される共通番号を用いて、楽天モバイルを含む4キャリアいずれの契約ユーザーとも双方向SMSを利用できます。
2. ユーザーの契約キャリアに依らず共通番号からSMSを送るため、ユーザーへの番号周知を簡素化できます。ユーザーにとっても企業ごとの番号を認識しやすくなることで、なりすましやフィッシング詐欺の心配が減り、安心してSMSのやりとりができます。

3. ユーザーから企業へのSMS返信費用を企業が負担し、個人の通信費が軽減されることで、双方向SMSの活用場面がさらに広がることが期待できます。

AI CROSSは、今後も企業と個人と間のコミュニケーションの活性化に精力的に取り組み、SMSを中心としたメッセージングサービス市場の認知拡大と、事業拡大に努めます。

※ 楽天モバイルが共通番号に対応する以前から、AI CROSSは携帯電話番号(090/080/070)を用いた独自技術により、双方向SMSサービスを提供しています。

絶対リーチ!SMS

【絶対リーチ!SMSについて】 <https://aicross.co.jp/zettai-reach/>

顧客との絆を強固にし、効果的なコミュニケーションを実現するSMS送受信サービスです。業界最大級の5,000社以上の導入実績を誇り、国内携帯キャリアと直接接続した配信ルートにより、到達率は驚異的な99.9%を誇ります。

AI CROSS

【AI CROSS株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーを用いたコミュニケーションサービスによって、企業の抱える課題を解決し、業務の効率化と生産性向上の実現に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ(現グロース)上場。

代表取締役CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年のForbes Japan100に選出。

会社名: AI CROSS株式会社(証券コード:4476)
代表者: 代表取締役CEO 原田 典子
所在地: 東京都港区虎ノ門四丁目 3 番 1 号 城山トラストタワー 20F
設立: 2015年3月
事業内容: Smart AI Engagement事業

【本リリースに関するお問い合わせ窓口】

AI CROSS株式会社 広報担当

TEL:050-1742-5914 / E-mail:pr@aicross.co.jp