

各位

**【9月6日（火）オンライン無料セミナー】「ディスカバーコールセンターDX
～高精度 AI チャットボットで、顧客満足度アップと対応業務の効率化・コスト削減を
実現！」～ に AI CROSS が登壇いたします**

AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：原田典子）は、この度、2022年9月6日（火）に開催される、「ディスカバーコールセンターDX～高精度 AI チャットボットで、顧客満足度アップと対応業務の効率化・コスト削減を実現！～」に登壇することになりましたのでお知らせいたします。



セミナー開催の背景

DX（デジタルトランスフォーメーション）や働き方改革がトレンドとなるなか、AIを中心とした技術の進歩やスマートデバイスの普及により、コールセンター業務の高度化／効率化の流れが一気に加速しています。コールセンター業務において、顧客満足度を高めながら対応業務の効率化・コスト削減を実現するAIチャットボットが注目を集めています。上記のようなニーズに対して本セミナーでは「コールセンターDX」をメインテーマに、AIチャットボット活用による運用業務の効率化について最新のトレンド含めてご紹介いたします。

▼このような方にオススメです▼

- ✓コールセンターの問い合わせ対応業務の負荷を軽減したい方
- ✓FAQ 運用業務を改善して問い合わせ数を削減したい方
- ✓AI/クラウドなどの技術によるコールセンターの業務改善を検討している方
- ✓従来のコールセンターの枠組みを超えた取り組みやソリューションに興味がある方

オンラインセミナー開催概要

- 開催日時：2022年9月6日(火) 14:00～15:10
- タイトル：ディスカバーコールセンターDX
～高精度 AI チャットボットで、顧客満足度アップと
対応業務の効率化・コスト削減を実現！～
- 主催：都築電気株式会社、NTT コミュニケーションズ株式会社
- 共催：株式会社コムデザイン、AI CROSS 株式会社
- 参加費：無料（オンライン配信による聴講）

▼参加申込ページはこちら▼

https://tsuzuki.jp/event/event_2022/es513.html?utm_source=aicross&utm_medium=media&utm_id=es513

当社の登壇パートについて

▼登壇テーマ

コールセンター業務における AI チャットボットを活用した DX 推進

▼登壇内容：

当社では、データサイエンティストが最先端の自然言語処理の知見をもとに開発した AI チャットボットと複数のチャットボットを1オペレーションで管理できる専用画面を用意しており、この度、その専用画面を標準実装した AI チャットボットサービスの提供を開始致しました。本ウェビナーでは、コールセンター様の FAQ 運用業務を効率化させることを目的として、有人対応とチャットの組合せの最適解をご案内します。

「QA ロボット」に関する概要



当社が開発した QA ロボットは、Web や LINE 上で AI が会話形式で、社内・社外の問い合わせに対して自動回答する AI チャットボットです。

○サービス名：「QA ロボット」

○サービスページ：<https://aicross.co.jp/aix-lab/qa-robot-lp1/>

○サービスに関わるプレスリリース：

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000072.000021834.html>

BERT※1をベースに弊社が独自開発した複数の最先端 AI 技術により、曖昧な表現、ニュアンス、スペルミス
を考慮し、導入企業独自の用語にも対応することで、シナリオ型チャットボットに比べて、運用コストを低減
しつつ、回答精度を 95%※2 以上を実現することが可能となります。

※1：BERT とは、Bidirectional Encoder Representations from Transformers の略で、

2018 年 10 月に Google の Jacob Devlin らの論文で発表され、

多様なタスクにおいて当時の最高スコアを叩き出した自然言語処理（翻訳、文書分類、質問応答など）モデルです。

※2：自治体の FAQ データで検証した結果になります。

登壇者プロフィール

■AI CORSS 株式会社

AI X Lab ユニット 対話 AI ディビジョン長 松永知也

▼AI CROSS について

会社名 : AI CORSS 株式会社

代表者 : 代表取締役 CEO 原田 典子

所在地 : 東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立 : 2015 年 3 月

事業概要 : Smart AI Engagement 事業 / メッセージングサービス開発・運営
/ HR 関連サービス企画・開発・運営

URL : <https://aicross.co.jp/>

■株式会社コムデザイン

セールス&マーケティングオペレーショングループ 寺尾 望

▼コムデザインについて

会社名 : 株式会社コムデザイン

代表者 : 代表取締役社長 寺尾 憲二

所在地 : 東京都千代田区平河町 2-7-5 砂防会館本館 3 階

設立 : 2000 年 1 月 12 日

事業概要 : CTI サービス提供 / CTI ソリューション・パッケージの企画及び販売 / 受託開発

URL : <https://comdesign.co.jp/>

■NTT コミュニケーションズ株式会社

ソリューション&マーケティング本部 パートナービジネス部 平林 卓也

▼NTT コミュニケーションズについて

会社名 : エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

代表者 : 代表取締役社長 社長執行役員 丸岡 亨

所在地 : 東京都千代田区大手町 2-3-1 大手町プレイスウエストタワー

設立 : 1999 年 7 月

事業概要 : 国内電気通信事業における県間通話サービス、
国際通信事業、ソリューション事業、及びそれに関する事業等

URL : <https://www.ntt.com/index.html>



【AI CROSS 株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、Smart AI Engagement、メッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ上場。2022年4月、東証グロース市場へ移行。日本ではまだ1%しか存在しない上場企業女性社長の一人として、女性活躍による多様な人材の活躍といった社会課題にも強い関心と問題意識を持つ。また役員男女比率は50%を超え、日本で2番目に女性比率の高い組織にも昨年ランクインされた。今後は管理職の女性比率向上や男女問わず活躍できる環境づくりに一層力を入れていく。

代表取締役 CEO 原田 典子



結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年の Forbes Japan100 に選出。

会社名：AI CROSS 株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役 CEO 原田 典子

所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立：2015年3月

事業内容：■ Smart AI Engagement 事業

■ メッセージングサービス開発・運営

■ HR 関連サービス企画・開発・運営

本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口：

AI CROSS 株式会社

PR 担当：小野 茜（オノ アカネ）

080-4325-6363（携帯電話） / E-mail:a.ono@aicross.co.jp