

各位

**AI CROSS、株式会社 wevna1 と事業提携**  
**wevna1 社チャットフォーム「BOTCHAN」にショートメッセージ機能を実装**  
～コロナ禍で急伸するあらゆる EC 事業の顧客対応を SMS でより効率化～

AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田典子）は、株式会社 wevna1（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：磯山博文）と事業提携し当社が提供する SMS 配信サービス「絶対リーチ！@SMS」が、wevna1 社の「BOTCHAN（ボッチャン）」に 3月22日(火)に SMS 機能として実装されましたので、ここにお知らせいたします。

**絶対リーチ!SMS** × **BOTCHAN Payment**

**今回の事業提携について**

BOTCHAN は、消費者および企業のライフタイムバリュー最大化を目指し、ブランド体験（Brand Experience）の向上を通じて実現する BX プラットフォームです。具体的には、EC 事業者が運営する EC サイトやランディングページに、チャット形式のフォームを設置し、消費者が商品購入する際や、サービス申込時の不明点を、チャットを介して手助けし、スムーズな買い物をサポートします。これにより、BOTCHAN 利用企業のコンバージョンレート向上に貢献しながら、ライフタイムバリューの最大化を狙う BtoB のサービスです。

この度の事業提携により、当社が提供する「絶対リーチ！@SMS」が BOTCHAN に機能実装され、BOTCHAN 利用企業は、従来のメールによる顧客への連絡手段に替えて SMS を選択する事が可能となります。

機能実装の第一弾として、購入完了連絡を SMS で送信する事が可能となりました。商品購入後の連絡は必須ですが、これまでは全てメールで行われていました。しかし、メールでの連絡は消費者の目に触れない可能性がある事と、メールアドレスの取得が必須であるという難点がありました。

これに対し SMS は、全ての携帯電話に標準機能として実装されている上、メールと比較し開封率が高く、購入完了連絡を消費者の目により触れやすくする事が可能です。また、チャットボットでの入力必須項目からメールを除外する事で、消費者の入力の手間を軽減し、離脱率を低下させ、コンバージョンレートを高める事が期待できます。

BOTCHAN は今後も当社との連携を通じて追加機能の開発を進め、利用企業に貢献していきたいと考えています。また、当社と wevna 社は今後様々な領域で事業提携を推進し、BOTCHAN 利用企業への更なる価値提供を実現して参ります。

なお、本件による当社の業績への影響は軽微であります。

■絶対リーチ！®SMS とは (<https://aicross.co.jp/zettai-reach/>)

## 絶対リーチ！®SMS

顧客への結びつきを強化する「SMS（ショートメッセージサービス）」を手軽に送受信できる SMS 配信サービスです。SMS は、携帯電話番号を宛先にして文章を送受信するシンプルな伝達手段で、全てのスマートフォン、フィーチャーフォンに標準機能として搭載されている事、携帯キャリア変更による影響を受けにくい事などから、従来の電話・メール・郵便に代わる有効な連絡手段として業種業態を問わず様々なシーンで利用されています。絶対リーチ！SMS は、業界トップクラスとなる 4,000 社以上の導入実績があり、国内携帯キャリアと直接接続の配信ルートを構築し、到達率 99.9%を誇る高品質 SMS をリーズナブルな価格でご提供しています。

■BOTCHAN とは (<https://botchan.chat/>)

## BOTCHAN Payment

BOTCHAN（ボツチャン）は、消費者および企業の LTV 最大化をブランド体験（Brand Experience）の向上を通じて実現する BX プラットフォームです。D2C 業界を中心に累計 500 社以上の企業に導入されています。消費者とのタッチポイントとなるそれぞれのファネルで一貫したブランドサクセス支援を行うことで、快適な BX を提供し、企業のブランド体験の価値向上に寄与します。

■株式会社 wevna について



会社名：株式会社 wevna

代表者：代表取締役社長 磯山 博文

所在地：東京都渋谷区渋谷 1-11-8 渋谷パークプラザ 5F

設立：2011年4月

事業内容：BX（Brand Experience）プラットフォーム「BOTCHAN」の開発と提供

URL：<https://wevna.co.jp/>



【AI CROSS 株式会社 会社概要】<https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、Smart AI Engagement、メッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ上場。日本ではまだ1%しか存在しない上場企業女性社長の一人として、女性活躍による多様な人材の活躍といった社会課題にも強い関心と問題意識を持つ。また役員男女比率は50%を超え、日本で2番目に女性比率の高い組織にも昨年ランクインされた。今後は管理職の女性比率向上や男女問わず活躍できる環境づくりに一層力を入れていく。

### 代表取締役社長 原田 典子

結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、



仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦労し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。2021年の Forbes Japan100 に選出。

会社名：AI CROSS 株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役社長 原田 典子

所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立：2015年3月

事業内容：・ Smart AI Engagement 事業

- ・メッセージングサービス開発・運営
- ・HR 関連サービス企画・開発・運営

本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口：

AI CROSS 株式会社

PR 担当：小野 茜（オノ アカネ）

TEL：050-1745-3038（部署直通） / 080-4325-6363（携帯電話） / E-mail:a.ono@aicross.co.jp