

各位

リアルワールド、REAL FINTECH と業務提携
最先端 SMS サービス「SMS×Chatbot」を活用したアンケートシステムの提供を開始！
 ～開封率の高いSMSとChatbotを組み合わせた「Smart X Chat」と
 デジタルギフトを活用し自社顧客へアンケート実施が可能に～

AI CROSS 株式会社（代表取締役社長：原田 典子、本社：東京都港区）は、「RealPay」「RealPay ギフト」を運営する株式会社リアルワールド（代表取締役社長：菊池 誠晃、本社：東京都渋谷区、東証マザーズ：証券コード 3691）および、グループ会社である株式会社 REAL FINTECH（代表取締役社長：菊池 誠晃、本社：東京都渋谷区）と業務提携し、当社の SMS 配信サービス「絶対リーチ！SMS」と Chatbot サービス「Smart X Chat」を活用し、顧客満足度調査や顧客ロイヤルティの向上のためのアンケート実施が可能になります。今後活用が期待される「RCS」の前身として、SMS での深いコミュニケーションとより良い顧客体験を実現します。

連携における相乗効果の創出

「Smart X Chat」が得意とする高い顧客リーチ力と深いコミュニケーションに、多様なデジタルギフトを提供し、さらに顧客とのコミュニケーションを深めるデジタルギフト「RealPay ギフト」が連携することで、デジタルギフトを用いたスピーディーで効果的なアンケート調査と販促を一気通貫で実施することが可能となります。特に「RealPay ギフト」の特徴であるキャッシュレス決済を筆頭とした多数の交換先提供により、ユーザーの満足度・リピート率の一層の向上が期待できると考えられます。

また、今後活用が期待される「RCS」の前身として、携帯番号を活用したメッセージングサービスの新たな価値創出が期待できます。

デジタルギフト・サービス「RealPay ギフト」とは？（※2022年1月サービス名変更予定）

RealPay ギフトはギフトを受け取ったユーザーの利便性を最大化するだけでなく、ギフトを贈る企業様にとっても最短・簡単に利用できるサービスとなっています。申請後、最短3営業日で利用できるため、急なキャンペーンを実施したい際にも、素早く簡単に活用可能となります。また、決められたギフトを受け取る従来のデジタルギフト・サービスとは異なり、交換先として PayPay、QUO カード Pay など多くのキャッシュレス・サービスを保有しているため、受け取ったギフトは身近な店舗で利用することが可能となり、ユーザーにとって利便性の高いデジタルギフト・サービスとなっております。

▼利用イメージ(ユーザー)



※一部サービスでギフトを受け取る場合、受取先サービスのログインが必要です

<利用例> アンケート回答・資料請求・お見積りの謝礼、社内イベントのインセンティブ、etc.

REAL FINTECH 運営サービスについて

◎RealPay : <https://realpay.jp/>

各種ポイントサービスやクラウドソーシングなど、さまざまなサービスで貯めたお手持ちのポイントや報酬をまとめて他の価値に交換できる。

◎RealPay ギフト : <https://gift.realpay.jp/>

紙券として発行していたギフト券をデジタル化、手軽に利用できるデジタルギフト・サービス。

ギフト選択先サービス

※Amazon、Amazon.co.jp およびそれらのロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です ※Google Play は Google LLC の商標です

SMS を活用した Chatbot サービス「Smart X Chat」との連携について

「Smart X Chat」は、SMS と WEB Chatbot を掛け合わせた、SMS で手軽に対話型コミュニケーションを実現し、お客様へ新しい UX を提供できるサービスです。

サービスサイト : <https://aicross.co.jp/zettai-reach/lp-smart-x-chat/>

「Smart X Chat」の特徴

- ① SMS サービス「絶対リーチ！SMS」を活用した高い到達率（約 99.9%）
- ② SMS サービスだからこそ実現できる高い開封率（約 90%）
- ③ 変更の少ない携帯電話番号だけで送付が可能
- ④ チャットボットは自由にカスタマイズ可能



■株式会社リアルワールド 会社概要

会社名 : 株式会社リアルワールド

代表取締役社長 : 菊池 誠晃

所在地 : 〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 30-13

設立年 : 2005 年 7 月 29 日

事業内容 : GAFA メディア事業・フィンテック事業

コーポレートサイト : <https://realworld.co.jp/>

REAL FINTECH

■株式会社 REAL FINTECH 会社概要

会社名： 株式会社 REAL FINTECH
代表取締役社長： 菊池 誠晃
所在地： 〒151-0062 東京都渋谷区元代々木町 30-13
設立年月日： 2016 年 4 月 20 日
事業内容： GAFA メディア事業・フィンテック事業

AICROSS 【AI CROSS 株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015 年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、Smart AI Engagement、メッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供に取り組んでいます。2019 年に東証マザーズ上場。日本ではまだ 1%しか存在しない上場企業女性社長の一人として、女性活躍による多様な人材の活躍といった社会課題にも強い関心と問題意識を持つ。また役員男女比率は 50%を超え、日本で 2 番目に女性比率の高い組織にも昨年ランクインされた。今後は管理職の女性比率向上や男女問わず活躍できる環境づくりに一層力を入れていく。



代表取締役社長 原田 典子

結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦労し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。

Twitter アカウント：<https://twitter.com/noriko2018>

会社名：AI CROSS 株式会社（証券コード：4476）
代表者：代表取締役社長 原田 典子
所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F
設立：2015 年 3 月
事業内容：・ Smart AI Engagement 事業

- ・メッセージングサービス開発・運営
- ・HR 関連サービス企画・開発・運営

本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口：

AI CROSS 株式会社

PR 担当：小野 茜（オノ アカネ）

TEL：080-4325-6363（携帯電話） / E-mail：a.ono@aicross.co.jp