

各位

アプリと AI CROSS が提携。

「Yappli CRM」の SMS 認証機能を追加開発し、アプリから本日リリース
～セキュリティ強化目的で認証機構をノーコードで実装～

AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田典子）は、アプリプラットフォーム「Yappli（アプリ）」を提供する株式会社アプリ（本社：東京都港区、代表取締役：庵原保文、以下「アプリ」）と提携し、当社が提供する絶対リーチ！[®]SMS を実装した「Yappli CRM」の SMS 認証機能が 2021 年 12 月 21 日（火）にアプリ社からリリースされましたのでここにお知らせいたします。



yappli CRM

アプリから始まる、ノーコード CRM

■会員情報取得時に、SMS を使用した二段階認証が可能に

アプリをダウンロードするだけで始められる新しい CRM、「Yappli CRM」。顧客の行動データを活用し、アプリならではの多彩な施策を実行することで、顧客との関係性を強化するサービスです。

「Yappli CRM」では、メールアドレスを用いた「ログイン認証」機構は実装しておりましたが、このたび、SMS（ショートメッセージサービス）を使用した 2 要素 / 2 段階認証機能を追加実装し、会員情報取得時、ならびにログイン認証時のセキュリティ強化を図りました。

SMS を用いた 2 要素 / 2 段階認証は、ユーザーが所有するスマホを使った物理的認証で、セキュリティ強化においても有効なことから、ニーズが多い機能でした。ところが、従来は認証機構の導入費用が高額になり、時間もかかるという課題があったようですが、本オプション機能を使うことで、新規のシステム開発をすることなく、ノーコードで実装が可能になります。

なお、この認証機構は当社が提供する絶対リーチ！[®]SMS との提携で実装が実現しました。これにより、ユーザーが利用するキャリアを問わず、安定して SMS を届けることができます。

※Yappli CRM についてより詳しく知りたい方は、下記よりお問い合わせください※

<https://yapp.li/crm>

絶対リーチ！@SMS とは <https://aicross.co.jp/zettai-reach/>

顧客への結びつきを強化する「SMS（ショートメッセージサービス）」を手軽に送受信できる SMS 配信サービスです。SMS は、携帯電話番号を宛先にして短文を送受信するシンプルな伝達手段で、全てのスマートフォン、フィーチャーフォンに標準機能として搭載されていること、通信キャリア変更による影響を受けにくいことなどから、従来の郵便・電話・メールに代わる有効な連絡手段として業種業態を問わずさまざまなシーンで利用されています。「絶対リーチ！@SMS」は、業界最大手となる 4,000 社の導入実績を保有しており、SMS 到達率 99.9%以上を誇るサービスを提供しています。

■Yappli について (<https://yapp.li/>)

「Yappli」はアプリ開発・運用・分析をノーコード（プログラミング不要）で提供するアプリプラットフォームです。導入企業は 550 社を超え、店舗や E コマースなどのマーケティング支援から、社内や取引先とのコミュニケーションをモバイルで刷新する社内 DX（デジタルトランスフォーメーション）、バックオフィスや学校法人の支援まで、幅広い業界の課題解決に活用されています。

《アプリプラットフォーム「Yappli」の 6 つの特徴》

- ①スピード開発：ノーコードで iOS と Android のネイティブアプリを高速開発。
- ②カンタン運用：直感的な操作で、更新可能。プレビューで事前確認もできる。
- ③多彩なプッシュ通知：エリアや属性などターゲットに合わせた多彩なプッシュ配信。
- ④高度なデータ分析：ユーザー行動やアクションに基づきデータ分析が可能。自社データとの統合も。
- ⑤クラウドで進化：年間 200 回以上の機能改善。最新 OS にも即座にアップデート対応。
- ⑥サクセス支援：専門チームが集客や活用方法などを支援し成功へコミット。

■株式会社ヤプリについて

本社：東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー41 階

大阪支社：大阪府大阪市中央区難波 5-1-60 なんばスカイオ 27 階

福岡支社：福岡県福岡市中央区大名 1-1-29 WeWork 大名

代表者：代表取締役 庵原 保文

事業内容：アプリプラットフォーム「Yappli（ヤプリ）」及び「Yappli CRM」の開発・提供

URL：<https://yappli.co.jp>



【AI CROSS 株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、Smart AI Engagement、メッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供に取り組んでいます。2019年に東証マザーズ上場。日本ではまだ1%しか存在しない上場企業女性社長の一人として、女性活躍による多様な人材の活躍といった社会課題にも強い関心と問題意識を持つ。また役員男女比率は50%を超え、日本で2番目に女性比率の高い組織にも昨年ランクインされた。今後は管理職の女性比率向上や男女問わず活躍できる環境づくりに一層力を入れていく。



代表取締役社長 原田 典子

結婚・出産を海外駐在時代に NY で経験。出産・育児に関する情報収集には SMS をフル活用したお陰で、仕事との両立も実現。一方、帰国後の保育園探しに相当苦勞し、日本におけるワーキングマザーを取り巻く環境の厳しさを実感。こうした現状をテクノロジーの力で解決する必要があると AI CROSS 株式会社を創業。ワーキングマザーに限らず、あらゆる人の働き方をスマート化することを目指し事業を推進する。

Twitter アカウント : <https://twitter.com/noriko2018>

会社名 : AI CROSS 株式会社 (証券コード : 4476)

代表者 : 代表取締役社長 原田 典子

所在地 : 東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立 : 2015年3月

事業内容 : ・ Smart AI Engagement 事業

- ・メッセージングサービス開発・運営
- ・HR 関連サービス企画・開発・運営

本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口 :

AI CROSS 株式会社

PR 担当 : 小野 茜 (オノ アカネ)

TEL : 080-4325-6363 (携帯電話) / E-mail: a.ono@aicross.co.jp