

各位

AI CROSS の CVC 「AIX Tech Ventures」 が DX 支援ツールを展開する UPBOND 社に出資

～スタートアップとの協業を通じて、SMS の高度なマーケティング活用を目指す～

AI CROSS 株式会社（以下 AI CROSS）の子会社で、スタートアップ企業への投資 及び 事業支援を行う AIX Tech Ventures（エーアイクロス・テックベンチャーズ）株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：上杉 秀人、以下 AIX Tech Ventures）は、ブランド・メーカーや百貨店などの B2C 事業者に対して DX 支援ツールを展開する株式会社 UPBOND（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：水岡 駿、以下 UPBOND 社）に出資いたしました。



【UPBOND 社について】

AIX Tech Ventures が出資した UPBOND 社は、ブランド・メーカーや百貨店など小売事業者に対して、自社ツールを用いてマーケティング面とシステム面の双方から DX 支援を行っている企業です。

マーケティング面においては、CRM ツール「UPBOND Communication」を提供し、B2C 事業者のビジネスモデルに合わせたマーケティング戦略の実現を支援。SMSをはじめ、電話番号、Email、メッセージングアプリなどのコミュニケーションチャンネルに縛られず、Web 会議システムや動画作成ツール等とのノーコード連携を可能にします。

また、システム面においては、ID の統合・連携を可能にする「UPBOND Identity」及び「UPBOND Connect」を提供。EC サイトと実店舗など複数チャンネルに跨る ID の統合や複数社間での ID 連携、データ提供への同意管理を行うことで、コロナ禍でニーズの高まった OMO（*1）や個人情報保護法改正等に関心を集める顧客 ID 管理に課題を抱える B2C 事業者などを支援します。

【今後の方針】

この度、AIX Tech Ventures は、UPBOND 社の OMO 領域での深い知見、ツール開発技術、経営陣の事業推進力を評価し出資を決定しました。今回の出資を元に、グループ会社である AI CROSS と UPBOND 社の連携を図り、技術面や営業面など多面的に成長支援を行ってまいります。

一方、SMS 配信などメッセージング事業を手がける AI CROSS としても、UPBOND 社の各ツールとのシステム連携や協業を図ることで、AI を駆使した SMS のマーケティング活用のさらなる高度化を目指し、顧客企業の DX を推進します。

※1 OMO（Online Merges with Offline）：

オンラインとオフラインを融合し、それぞれを個別のチャンネルではなく、一つの売り場として捉え、シームレスで快適なユーザー体験を提供しようというマーケティングの考え方



【UPBOND 会社概要】

B2C 事業者様の DX（OMO 支援、D2C 戦略推進、EC グロース）を自社ツール「UPBOND」を用いてマーケティング面、システム面双方からコンサルティングを行っております。小売事業者様・メーカー様等に対して、戦略設計から具体的施策までの落とし込みを行ない、最短距離での事業推進を実現しております。

会社名：株式会社 UPBOND

代表者：代表取締役社長 水岡 駿

所在地：東京都渋谷区神宮前 6-31-15 マンション 31 8F

設立：2019 年 11 月

事業内容：自社 CIAM・CRM サービス「UPBOND」の開発および販売
CIAM・CRM コンサルティング

URL：<https://www.upbond.io/>



【AI CROSS 会社概要】

2015 年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、AI を活用したメッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供に取り組んでいます。2019 年に東証マザーズ上場。

会社名：AI CROSS 株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役社長 原田 典子

所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立：2015 年 3 月

事業内容：Smart AI Engagement 事業

- ・メッセージングサービス開発・運営
- ・HR 関連サービス企画・開発・運営

URL：<https://aicross.co.jp/>



【AIX Tech Ventures 会社概要】

AI を活用した業務効率化サービス等を提供する AI CROSS のコーポレートベンチャーキャピタル（CVC）。

当社グループとともに世の中をテクノロジーで変革していくスタートアップへの支援を通じ、新しい価値を創出してまいります。

会社名：AIX Tech Ventures 株式会社

代表者：代表取締役社長 上杉 秀人

所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立：2021 年 8 月

事業内容：国内外スタートアップ企業への投資支援
国内外スタートアップ企業へのビジネス支援
当社グループとの協業推進

URL：<https://aicross.co.jp/venture/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

AIX Tech Ventures 株式会社

E-mail: techventures@aicross.co.jp