

各位

SMS 配信サービスを行う AI CROSS がサービス利用企業累計 4,000 社突破 DX で市場拡大が続くショートメッセージがこれから目指すものとは？

AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田典子）は、この春、創業より提供してまいりました各種事業のサービスにおいて、ご利用企業の累計社数が 4,000 社を突破したことをお知らせいたします。テクノロジーの力で働き方をスマート化することをビジョンに掲げ、SMS 配信を中心に多様なサービスを提供してまいりましたが、社会情勢の変化などにより拡大するこの市場において、今後も成長を目指します。



シンプルかつ安心安全な SMS配信サービス



・日本でも拡大する SMS 市場

創業から5年余りで累計 4,000 社を突破した弊社のサービスは、携帯電話に付属する SMS（ショートメッセージングサービス）配信を中心に展開してきました。1日あたりの受信数が多いメールや SNS と違って、SMS は受信数が少なく情報が埋もれにくいことから、高い開封率が支持され、企業から顧客への情報伝達手段としての有効性が注目されています。

それに加えコロナ禍では IT・DX 化が進み、セキュリティの観点から本人認証の手段として SMS が活用される場面が急増しました。SMS 配信サービスを行う主要企業 3 社の直近 2 年の成長率は軒並み右肩上がりに伸びており、平均すると前年比 135%ほどで推移しています。（決算発表資料より算出）こうした背景もあり、今、市場全体が大きく拡大しています。

・DX 化からスマート化へ、更なる進化で市場拡大を維持

需要の増加に伴い市場は発展していますが、SMS は機能がシンプルだけに個社ごとのサービス個性が打ち出しにくく、業界内で価格競争に陥ることも考えられます。そうなれば継続的な市場成長は見込めません。そこで AI CROSS では、それぞれの企業ニーズに寄り添うことはもちろん、配信相手となる顧客一人ひとりのニーズにあったメッセージ配信の実現を目指し、価格に見合った「価値」を提供できるように計画しています。配信実績が蓄積されると AI によるデータ分析が可能になります。

これにより、シーンや相手に応じた的確なメッセージを割り出すことができます。無駄な配信を避け、伝達の確実性が上がれば、送受信側どちらにとってもストレスなくコミュニケーションできるようになります。こうした「スマート化」が市場の継続成長を促し、働き方や暮らし方のあらゆる場面を豊かにすると考えます。

・一人一人の要望に合わせた SMS 配信とは

先日発表した伴走サービスは、「SMS の到達率、閲覧率、リアクション率」などの具体的な数値目標・期待値を設定し、求める結果の最大化を目的として SMS 送信方法などの運用の最適化を目指すものです。

▼具体的な伴走支援サービス内容▼

- 1、SMS 送信を検討（実施）している業務内容と課題や期待値についてのヒアリング
- 2、オリジナルヒアリングシートをベースに現状確認及び目的・目標の設定
- 3、効果測定ポイントをご提案
- 4、SMS 送信内容や送信タイミングなど、運用方法に関するアドバイス
- 5、定期的な効果測定及び運用改善のご提案

▼伴走サービスの詳細はこちら▼

<https://global-assets.irdirect.jp/pdf/tdnet/batch/140120210428403302.pdf>



【AI CROSS 株式会社 会社概要】<https://aicross.co.jp/>

2015 年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、Smart AI Engagement、メッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供に取り組んでいます。2019 年に東証マザーズ上場。日本ではまだ 1%しか存在しない上場企業女性社長の一人として、女性活躍による多様な人材の活躍といった社会課題にも強い関心と問題意識を持つ。また役員男女比率は 50%を超え、日本で 2 番目に女性比率の高い組織にも昨年ランクインされた。今後は管理職の女性比率向上や男女問わず活躍できる環境づくりに一層力を入れていく。

代表取締役社長 原田 典子



幼少期をドイツで過ごした経験から大学卒業後はドイツ系ソフトウェア会社へ入社。テクニカルコンサルタントとして働いた後、システム開発のベンチャーへ。米国法人設立のため渡米し、10 年ほどアメリカのネットビジネス、IT トレンドの調査及び提携業務などに幅広く携わる。出産を機に帰国し、2015 年 3 月、同事業部を子会社化して現職に。2019 年に東証マザーズ上場。

会社名：AI CROSS 株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役社長 原田 典子

所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立：2015 年 3 月

事業内容：・ Smart AI Engagement 事業

- ・メッセージングサービス開発・運営
- ・HR 関連サービス企画・開発・運営

本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口：

AI CROSS 株式会社

PR 担当：小野 茜（オノ アカネ）

TEL：050-1745-3038（部署直通） / 080-4325-6363（携帯電話） / E-mail：a.ono@aicross.co.jp