

各位

AI CROSS 株式会社の「絶対リーチ！SMS」 SMS 配信効果の最大化を目的とした企業向け伴走支援サービスを開始 ～ 無料モニター企業を募集！2021年内はトライアルを実施～

AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田典子）は、法人向け SMS 配信サービスとして展開する「絶対リーチ！SMS」において、新たにご利用企業の SMS 配信運用を伴走支援するサービスを4月26日（月）より開始いたしました。本サービスの活用により、ご利用企業は SMS 配信効果を最大化することができます。



成果の最大化を目指して企業に伴走

AI CROSS ではこれまで B to C コミュニケーションのツールとして、主に法人向けに SMS 配信サービスを提供してきましたが、これに加え「SMS の到達率、閲覧率、リアクション率」などの具体的な数値目標・期待値を設定し、求める結果の最大化を目的として SMS 送信方法などの運用の最適化を伴走支援するサービスを開始いたします。

具体的な伴走支援サービス内容

- ① SMS 送信を検討（実施）している業務内容と課題や期待値についてのヒアリング
- ② オリジナルヒアリングシートをベースに現状確認及び目的・目標の設定
- ③ 効果測定ポイントをご提案
- ④ SMS 送信内容や送信タイミングなど、運用方法に関するアドバイス
- ⑤ 定期的な効果測定及び運用改善のご提案

▼無料モニター企業募集▼

この度の新サービス提供開始を機に、年内は無料モニター企業のトライアルを実施いたします。ご希望のあった企業様に対し、本サービスを年内限り無料でご利用いただくことにいたしました。

<条件①> AI CROSS が提供する SMS 配信サービスをご利用いただけること（ご利用中企業様も可）

<条件②> 伴走サービスのご利用に当たって、各種アンケートなどにご協力をいただけること

▪ お問い合わせ & お申し込み ▪

AI CROSS 株式会社 Sales & Marketing Unit

sms@aicross.co.jp

件名に「SMS 伴走サービスモニター募集の件」とお入れください。

B to C コミュニケーションにおいて、**SMS は他の手段に比べ「情報が届く&読まれる」と評価が高く、SMS の配信数は年々右肩上がりに伸びており**、当社では 3,000 社以上の利用企業を通じて、SMS 配信を月間 3,000 万通以上行っています。その一方で、お客様に SMS を届けるだけでなく、届ける先にある「リアクション」を求める声が大きくなってきています。

求められる具体的なリアクションは、**折り返し電話、Web へのアクセス、意思表示、各種手続き、お支払い**などですが、これらはこれまで**絶対リーチ！SMS の DM プラン、PAY プラン、Smart X Chat** などの各種サービスを SMS に付加することで、SMS 配信からリアクションの収集までの効率化・自動化を推し進めてきました。

今後は、従来の各種付加サービスの提供だけではなく、過去の実績データやサポート経験などを基に、配信効果の最大化を目的とした SMS 配信運用の伴走支援を実施していきます。

また、当社の Smart AI Engagement 事業では AI によるビッグデータの分析、最適解の提案に向けた研究・商品展開を進めておりますが、本伴走支援サービスへの適用も考えており、2022 年には全ての利用企業様に、本伴走サービスの改善を行い、B to C コミュニケーション効果・効率の最大化を実現する AI サービスとして提供していく計画です。

なお、本サービス導入による当社の業績への影響は軽微であります。



【AI CROSS 株式会社 会社概要】 <https://aicross.co.jp/>

2015 年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするためメッセージングサービス、HR 関連サービスの企画・開発・提供を実施。2019 年に東証マザーズ上場。

会社名：AI CROSS 株式会社（証券コード：4476）

代表者：代表取締役社長 原田 典子

所在地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設立：2015 年 3 月

事業内容：・ Smart AI Engagement 事業

- ・メッセージングサービス開発・運営
- ・HR 関連サービス企画・開発・運営

本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口：

AI CROSS 株式会社

PR 担当：小野 茜（オノ アカネ）

TEL：050-1745-3038（部署直通）/ 080-4325-6363（携帯電話）/ E-mail:pr@aicross.co.jp