

各 位

**AI CROSS、AI 分析サービス『People Engagement®
Cloud』とアウトソーシングテクノロジー社『キャリアカウンセ
リングサービス』を組み合わせたサービス提供開始へ。
～HR Tech 領域での AI 活用サービスを次のステージへ～**

テクノロジーで企業業務の効率化と多様な働き方を支援する AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：原田典子）は、自社で開発・提供する AI 分析で従業員のエンゲージメントを可視化する『People Engagement® Cloud（ピープルエンゲージメントクラウド）』と、株式会社アウトソーシングテクノロジー（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：茂手木 雅樹）が持つ『キャリアカウンセリングサービス』を組み合わせた HR Tech サービスの提供を今春を目途に開始することをお知らせいたします。



【 新サービスについて 】

AI CROSS が開発・提供する AI Analytics サービス『People Engagement® Cloud（ピープルエンゲージメントクラウド）』による感情変化の早期発見と、アウトソーシングテクノロジーが持つ人事課題の解決ノウハウを生かした『キャリアカウンセリングサービス』によるきめ細やかなフォローアップを組み合わせることで、ICT とカンセリングノウハウを活かした従業員エンゲージメント強化が可能なサービスとなっています。



【本サービス検討の背景】

アウトソーシングテクノロジーには『People Engagement® Cloud』を実際に利用いただき、本プロジェクトの実有用性について技術的観点からの仮説検証を既に共同ですすめております。

今後は、同社の実データを用いて、従業員のチャットデータとエンゲージメントの間には有効な関連性があることを実証する、共同検証実験を行っていく予定です。

また、アウトソーシングテクノロジーが15年にわたり実施している「キャリアカウンセリングサービス」の仕組み・ノウハウを用い、エンゲージメント可視化のあとに従業員のモチベーションを向上させていく取り組みについても、サービスとしての開発検討を開始しています。

『People Engagement® Cloud』とアウトソーシングテクノロジーの人材ナレッジを組み合わせた、AI技術に人を介在させるHR領域ソリューションを、同社との協業によって一気通貫で提供してまいります。

【『People Engagement® Cloud』について】

AI CROSSが開発・提供するチャットデータを複合的にAIで分析することで、従業員のエンゲージメントの変化を可視化するサービスです。

同サービスのエンジンは、AI研究進展の鍵を握る統計的機械学習の基礎研究にて、日本での第一人者である「杉山将」氏が技術顧問となり、当社AI X Labにて研究・開発・改良をすすめており、ビジネスチャット『InCircle (インサークル)』のデータを独自の技術で分析することが可能となっております。

尚、分析に際しては、データを暗号化した上で連携している為、個人情報とは特定されず、匿名のチャットデータ情報のみを分析する方法を用いております。

【『キャリアカウンセリングサービス』について】

アウトソーシングテクノロジーでは「従業員の悩みや困っていること」、「キャリアパス」などを共有することで、より働きやすい環境を整え、フォローアップしていく活動を15年以上にわたり実施しています。

「キャリアカウンセリングサービス」は、今まで培ってきたフォローアップの仕組みやノウハウを体系的に構築したサービスとなっております。

【本サービスの提供時期等について】

本サービスについては、AI CROSS およびアウトソーシングテクノロジーにて、最終検証を実施後、今春を目途にサービスの提供を開始予定です。

サービス提供により、「ビジネスチャット『InCircle』によるリアルタイムコミュニケーションの活性化・働き方の多様化の実現」から、「『People Engagement® Cloud』での従業員のエンゲージメント可視化」、また「『キャリアカウンセリングサービス』によるフォローアップで実現する職場環境の整備」まで、一気通貫の課題解決が可能となり、より多くの企業の人材戦略に新たな価値観を創出することができるものと考えています。

今後もAI CROSS では既存のサービスはもちろん、AI分析領域等へのサービス拡大により、さらに多くのお客様の課題を解決できるよう邁進してまいりますので引き続き、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【AI CROSS 株式会社 会社概要】

会社名 : AI CROSS 株式会社

代表者 : 代表取締役社長 原田 典子

住所 : 東京都港区虎ノ門3-2-2 虎ノ門30 森ビル 8F

設立 : 2015年3月

事業内容 :

・ビジネスコミュニケーションプラットフォーム事業

メッセージングサービス開発・運営

ビジネスチャットサービス企画・開発・運営

AI Analytics サービス企画・開発・運営

URL : <https://aicross.co.jp/>

【株式会社アウトソーシングテクノロジー 会社概要】

会 社 名 : 株式会社アウトソーシングテクノロジー

代 表 者 : 代表取締役社長 茂手木 雅樹

住 所 : 東京都千代田区丸の内 1-8-3 丸の内トラストタワー本館 16・17F

設 立 : 2004年12月

事 業 内 容 :

国内技術系アウトソーシング事業

U R L : <https://www.ostechnology.co.jp/>

◆本件に関する AI CROSS への取材お申し込みおよびお問い合わせ先 :

AI CROSS 株式会社 PR 担当

MAIL : pr@aicross.co.jp

以 上