

各位

AI CROSS、法人からお客様へのコミュニケーション課題を 解決する定額制メッセージングサービス 『絶対リーチ™！』提供を開始！

～ 長嶋一茂さん起用のタクシーCM も都内であわせて展開開始！～

テクノロジーで企業業務の効率化と多様な働き方を支援する AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：原田典子）は、プロモーションやドタキャン防止、紙 DM の置き換え、本人認証など、法人からお客様への様々なコミュニケーション課題の解決に利用可能な定額制メッセージングサービス『絶対リーチ™！』のサービス提供および2020年1月27日（月）より、長嶋一茂さんを起用した同サービスのタクシーCM を都内にて開始いたします。

【『絶対リーチ！』公式サイト】 <https://www.aixmsg.com/zettai-reach/>



【『絶対リーチ™!』について】

絶対リーチ!

携帯電話に標準搭載されているショートメッセージサービス（以下：SMS）を活用することで、お客様のユニークナンバーである電話番号へ強力にリーチし、ほぼ全ての人にメッセージを届ける（※）ことが可能な定額の法人向けサービスです。

『絶対リーチ™!』により、既存のコミュニケーションツールである紙 DM、Email、電話等の施策でのコストや到達率、効果検証などの諸課題を解決することが可能です。お客様へのコミュニケーションをさらに効率的にするだけでなく、十分アプローチできていないお客様に対して、高い確度での接触を実現いたします。

またメッセージ送信を「さらに便利に」、「かんたんに」行うためにメッセージ送信機能以外の付加サービスがパッケージになっているため、初めてご利用になる法人様にも、迷わずすぐご利用いただくことが可能となっております。

（※）出典：自社調べ（2019.07-10月 自社 SMS 配信プラットフォーム『AIX Message SMS』ご利用企業様による 90%を超える到達率より）

【『絶対リーチ™!』3つのポイント】

1：圧倒的な到達率

携帯電話に標準搭載されている SMS を活用することで、お客様のユニークナンバーである電話番号へ強力にリーチし、ほぼ全ての人にメッセージを届けることが可能です。

- ・携帯番号のみで OK
- ・お客様側でアプリインストール不要
- ・格安スマホ／ガラケーにも送信可能

2：月額定額で送り放題

メッセージの送信を「さらに便利に」、「かんたんに」行うための機能がセットになった毎月定額による使い放題（※）。明瞭な 3 プランのため、マーケティング部門など年間施策の予算計画立案が必要な部署にも組み込みやすい設計になっています。

- ・月額固定で年間施策予算化しやすい
- ・部署横断的に全社で活用可能

- ・送信をさらに便利におこなう各種機能をパッケージング
- ・用途や規模に合わせて「Entry」 / 「Standard」 / 「VIP」の3つのプランをご用意

(※) プラン毎規定の送信数超過分については、別途追加費用が発生いたします

3：専任コンサルタントサービス

SMS に精通した専属のコンサルタントによるきめ細やかなフォローおよび施策実施サポートが可能です。初めてご利用になる法人様でも、より実行時の効果を期待できる体制となっております。(※)

- ・SMS 利用に精通した貴社専属のコンサルタントが企画をサポート
- ・活用や操作方法などわからないことはいつでも相談可能

(※) 専任コンサルタントによるフォローおよびサポート体制はプランによって異なりますので、あらかじめご了承ください

【 サービス開発の背景 】

昨今の個人情報保護強化の世界的な潮流により、Cookie 情報を活用したターゲティング広告や広告配信プラットフォームを利用する法人は、今まで以上に多面的なユーザーコミュニケーション手段を自社で検討する必要性が高まっています。

直近のニュースでは、Google が 2022 年までに 3rd Party の Cookie 利用を完全廃止するなど、その流れはますます加速しています。

そのような中、メールや紙 DM、電話などに比べて圧倒的な到達率を持つ当社 SMS は、ユーザーコミュニケーションの課題を解決するツールとして、さらなる需要が見込まれます。

そこで、今まで SMS を施策として取り入れたことがない法人に向けて「より便利で」、「かたんに」活用いただけるよう定額制メッセージングサービス『絶対リーチ™!』を考案いたしました。

【 サービス利用シーンの一例 】

- 来店予約のリマインド
- お客様への来店促進やセール案内などのキャンペーン
- 音声システムと連携したイベント会場でのプロモーション
- 紙 DM の置き換えによる効果の可視化
- アプリ/EC サイトでの本人認証
- 登録スタッフへの情報案内
- スマホ利用が苦手なお客様への情報案内 など

【 タクシーCM について 】

《タクシーCM「一茂社長の悩み」／「一茂社長のアドバイス」篇 概要》

紙DM、メール、電話を使っているにも関わらず、お客様へのコミュニケーションが上手いかずに悩む一茂社長に対して、秘書が電話番号だけで、強力にユーザーへリーチする『絶対リーチ™!』を提案する様子や秘書から得た情報を部下に教え諭す一茂社長のやりとりの様子をコミカルに描いています。



タイトル：「一茂社長の悩み」／「一茂社長のアドバイス」篇

◇タイプ：30秒

◇主演：長嶋一茂 出演：（秘書役）長谷川いく／（社員役）加藤パーチク

◇タクシーCM 放映期間：

「一茂社長の悩み」篇 2020年1月27日（月）～2月23日（日）

「一茂社長のアドバイス」篇 2020年2月24日（月）～3月22日（日）

◇放映タクシー：

国際自動車／大和自動車交通／グリーンキャブ／チェッカーキャブ／寿交通／東京都個人タクシー協同組合

今後も AI CROSS では、基幹サービスの1つであるメッセージング領域においても様々な可能性を加味したサービスの企画・開発およびPRを実施することで、法人様の課題を解決できるよう邁進してまいりますので引き続き、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【AI CROSS 株式会社 会社概要】

会社名：AI CROSS 株式会社

代表者：代表取締役社長 原田 典子

住所：東京都港区虎ノ門3-2-2 虎ノ門30 森ビル 8F

設立：2015年3月

事業内容：

・ビジネスコミュニケーションプラットフォーム事業

メッセージングサービス開発・運営

ビジネスチャットサービス企画・開発・運営

AI Analytics サービス企画・開発・運営

URL：<https://aicross.co.jp/>

◆本件に関する AI CROSS への取材お申し込みおよびお問い合わせ先：

AI CROSS 株式会社 PR 担当 MAIL：pr@aicross.co.jp

以 上