

各位

## コロナ禍において集客に苦戦するサービス業のサポートを目指す SMS を活用した高確率の顧客リーチ実現に向け、飲食店と実証実験を開始

～到達率の高いショートメッセージなら、メルマガやDM より有効なアプローチができるか検証～

AI CROSS 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田 典子）は、飲食店をはじめとするサービス業に対し、SMS を活用して来店・予約・販売促進に貢献できる SMS 配信サービスの構築を目指し、飲食店と連携して実証実験を開始いたします。実験は9月より開始し、年内には新サービスとしてリリースを目指します。



コロナ禍において感染拡大のリスクが高いという理由から、対面接客の機会を失いつつあるサービス業。これまで、店舗というリアルな場を介して顧客との関係性を築いてきたことから、コロナ禍で接点や連絡手段が断絶されてしまい、苦境に立たされるケースも多いことを耳にします。こうした状況を鑑みると、今後は店頭以外でのコミュニケーションを創出し、オンライン上で関係構築を図ることが一層重要視されてきます。

とはいえ、来店数が減少、接客時間を短縮するなかで、多くの個人情報を取得することは容易ではありません。そこで、電話番号のみで顧客へ情報が届けられる SMS（ショートメッセージ）配信サービスをうまく活用することを推奨したいと考えています。オペレーションを可能な限りシンプルにし、店舗に負担なくお客様とのコミュニケーション創出を叶えるため、まずは実際の飲食店で配信サービスのトライアルを実施します。

### Short Message Service (ショートメッセージサービス)

⇒ 携帯電話同士で短い文章によるメッセージを送受信するサービス



<p><b>開封率が圧倒的に高い</b></p> <p>メールの開封率は驚くとも19%程度、それに対しSMSの開封率は90%と圧倒的に高くなっています。緊急・重要なメッセージでも開封されず見過されることがないSMSは、開封率も驚くほどの高いサービスを実現します。</p>	<p><b>優れたWebへの誘導手段</b></p> <p>URLの入力、QRコード読み取りなどWebサイトへの誘導は非常に手間がかかっています。SMSであれば簡単にURLをリンクさせるだけで、簡単にWebサイトへ誘導することができます。</p>
<p><b>驚異的なコスト削減効果</b></p> <p>顧客へのDMは必ず印刷コストがかかるため、DMは1通80円〜100円のコスト、作業効率もグッと上がり、驚異的なコストパフォーマンスを実現します。</p>	<p><b>必要情報は電話番号のみ</b></p> <p>SMS配信サービスは、電話番号のみで配信が可能です。住所やメールアドレスは不要です。また、SMS配信サービスは住所や電話番号がなくても配信が可能です。</p>

トライアルによって洗い出された課題をシステムへ反映し、年内には新たな SMS サービスをリリースしたいと計画しております。新たな機材導入や初期費用もなく、働くスタッフがスムーズにご案内できるオペレーションで、お客様に高い確率で情報を届け、店舗とのエンゲージメントを高められる。そんなサービスを目指して9月より実証実験を開始いたします。

※なお、本件導入に際しての当期業績への影響は軽微であります。

**【AI CROSS 株式会社 会社概要】** <https://aicross.co.jp/>

2015年の創業以来、「Smart Work, Smart Life」の理念のもと、テクノロジーで企業業務と働くヒトの生活をスマートにするため、ビジネスチャットサービス、メッセージングサービス、AI Analytics サービスの企画・開発・提供を実施。

会 社 名 AI CROSS 株式会社

代 表 者：代表取締役社長 原田 典子

所 在 地：東京都港区西新橋 3-16-11 愛宕イーストビル 13F

設 立：2015年3月

事業内容：・ビジネスコミュニケーションプラットフォーム事業

・メッセージングサービス開発・運営

・ビジネスチャットサービス企画・開発・運営

・AI Analytics サービス企画・開発・運営

---

**本リリースに関するお問合せ・取材お申し込み窓口：**

AI CROSS 株式会社（エーアイクロス）

PR 担当：小野 茜

TEL：050-1745-3038 / 080-1003-5426 E-mail:pr@aicross.co.jp